**Довідка про результати анкетного опитування
користувачів сервісу «Кабінет респондента»**

На здійснення заходів, передбачених Програмою розвитку державної статистики до 2023 року, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 27 лютого 2019 р. № 222, Держстат запровадив роботу нового сервісу для електронного звітування – безкоштовне програмне забезпечення «Кабінет респондента».

З метою вивчення думки респондентів щодо зручності подання звітності в електронному вигляді через безкоштовний сервіс «Кабінет респондента»
та для з’ясування труднощів, які виникають при роботі з сервісом, Головним управлінням статистики у Сумській області у лютому 2020 року проведено анкетне опитування респондентів.

Анкета разом із супровідним листом надсилалася на електронну пошту респондентів, які скористалися сервісом «Кабінет респондента» для подання звітності в органи державної статистики, а також була розміщена на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Сумській області.

У ході проведення анкетного опитування було одержано 59 заповнених анкет. Респонденти, які приймали участь в анкетуванні, за середньою кількістю працівників розподілилися наступним чином:

* 44,1% – від 1 до 10 осіб;
* 27,1% – від 11 до 50 осіб;
* 25,4% – від 51 до 250 осіб;
* 3,4% – більше 250 осіб.

Тобто, переважна кількість користувачів сервісу «Кабінет респондента» є малими підприємствами із незначною кількістю працюючих.

За сферою діяльності підприємств (організацій): 40,7% із опитаних належать до органів державної влади та місцевого самоврядування, 32,2% займаються бізнесом (виробничою діяльністю, торгівлею, сільським господарством, сфера нефінансових послуг) та 27,1% – заклади освіти, охорони здоров’я, об’єднання співвласників багатоквартирного будинку тощо.

Результати узагальнених відповідей, отриманих від респондентів, показали, що реєстрація в «Кабінеті респондента» пройшла успішно для усіх опитаних та не спричинила жодних труднощів.

Кожний третій при роботі в «Кабінеті респондента» використовує електронний цифровий підпис (далі – ЕЦП) Інформаційно-довідкового департаменту Державної податкової служби, кожний четвертий – Товариства з обмеженою відповідальністю «Центру сертифікації ключів «Україна» або Акціонерного товариства Комерційний банк «Приватбанк» та поодинокі випадки, коли використовують ЕЦП Акредитованого центру сертифікації ключів органів юстиції України або іншого акредитованого центру сертифікації ключів.

Як показало опитування, через «Кабінет респондента» подається
в електронному вигляді статистична звітність за усіма галузями статистики: соціальна статистика (оплата праці та соціально-трудові відносини, населенні пункти та житло), економічна статистика (капітальні інвестиції, основні засоби, послуги, внутрішня торгівля, сільське господарство, енергетика, промисловість, транспорт тощо), навколишнє середовище.

Слушно відмітити, що кожному п’ятому респонденту із опитаних
не зручно використовувати закладку «Поточна звітність» для подання звітності в електронному вигляді, а також не всіх влаштовує інформація, надана в даній закладці. Так, респонденти зазначили, що саме їх не влаштовує:

* річна звітність не відображена в закладці «Поточна звітність»;
* перелік звітів в закладці «Поточна звітність» не відповідає інформації з сервісу «Пошук за кодом ЄДРПОУ»;
* звітність, подана через закладку «Подати іншу форму», в подальшому не відображається у закладці «Поточна звітність».

Стосовно використання закладки «Календар», деякі респонденти теж надали свої зауваження: не всі річні форми, які необхідно подати респонденту, відмічені в закладці «Календар»; неможливо роздрукувати квитанції одразу після подання звітності.

Вищезазначені перешкоди змушують респондентів подавати звітність, використовуючи закладку «Подати іншу форму», в якій відображений повний перелік реалізованих у «Кабінеті респондента» форм, що дає можливість подати будь-яку статистичну звітність.

 У більшості респондентів (96,6% із опитаних) не виникало труднощів
з отриманням та роздруківкою квитанцій. Однак, деякі з них зауважили, що
їм не зручно роздруковувати квитанції з «Архіву» до звітів, поданих через закладки «Подати іншу форму» та «Календар». Тому вони надали пропозиції удосконалити програмне забезпечення та надати можливість друкувати квитанції безпосередньо із самого звіту, наприклад, додати функціонал «Друк квитанції» у вкладці «Дії зі звітом».

Частина опитаних (40,7%) зазначили, що при роботі з програмним забезпеченням «Кабінет респондента» потребували кваліфікованої допомоги та консультативної підтримки працівників органів державної статистики. При цьому, усім їм була надана вичерпна інформація та невирішених питань у них не залишилося.

У цілому, результати анкетного опитування показали,
що 76,3% респондентів оцінили роботу сервісу «Кабінет респондента»
на «добре», 16,9% – на «відмінно» та решта (6,8%) поставили оцінку «задовільно».

Стосовно зауважень та пропозицій щодо покращення роботи сервісу «Кабінет респондента», респонденти відмітили наступні:

* сервіс «Кабінет респондента» не працює тривалий час протягом дня;
* доповнити перелік форм, які подаються через програмне забезпечення «Кабінет респондента», фінансовою звітністю;
* збільшити тривалість сесії неактивності користувача;
* надати можливість виправляти код території (КОАТУУ) в «Профілі користувача»;
* неможливо набрати апостроф у прізвищі керівника;
* відсутній електронний посібник по роботі з сервісом «Кабінет респондента»;
* не завжди друкується звіт належним чином (наприклад, по формах 21-заг (річна) та 24 (річна) друкується лише декілька рядків).

З приводу включення фінансової звітності до переліку форм «Кабінету респондента», Головне управління статистики у Сумській області повідомляє, що неодноразово надавалися пропозиції на Держстат як у ході проведення дослідної експлуатації програмного забезпечення «Кабінет респондента», так і при здійсненні інвентаризації форм державних статистичних спостережень.
На сьогодні позитивна відповідь щодо вирішення цього питання відсутня. Водночас зазначаємо, що, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.10.2013 № 809-р, підприємства подають фінансову звітність
в електронному форматі до органів державної статистики за допомогою автоматизованої системи «Єдине вікно подання електронної звітності», ведення якої забезпечує Державна податкова служба.

Щодо наявності електронного посібника по роботі з сервісом «Кабінет респондента», доводимо до відома, що з путівником системи «Кабінет респондента» можна ознайомитися при вході чи реєстрації в «Кабінеті респондента» (зліва розміщена закладка «Інструкція»). Крім того, путівник системи «Кабінет респондента» містить також відео-інструкції щодо користування даним сервісом.

Слід відмітити, що Держстат постійно працює над вдосконаленням системи електронної звітності в органах державної статистики. Так, з метою якісної роботи сервісу, Головне управління статистики у Сумській області щомісячно надає Держстату пропозиції та зауваження стосовно роботи програмного забезпечення «Кабінет респондента». Тому, отриманні результати анкетного опитування, а також зауваження та пропозиції, надані респондентами, не залишаться без уваги та обов’язково будуть передані Держстату.

**Головне управління статистики у Сумській області висловлює вдячність усім респондентам, які взяли участь у даному анкетному опитуванні, та сподівається на подальшу плідну співпрацю!**