**Повідомлення за результатами анкетного опитування**

**користувачів статистичної інформації
Глухівського, Кролевецького, Путивльського районів та м.Глухів**

Мета анкетного опитування: визначити якість надання послуг управлінням статистики
у Глухівському районі та рівень задоволеності користувачів інформацією, з’ясувати потреби користувачів статистичної інформації, покращити.

Кількість опитаних: 15 користувачів.

Термін проведення опитування: серпень 2019 року.

Для визначення потреб користувачів статистичної інформації та покращення співпраці з управлінням статистики у Глухівському районі було організовано та проведено анкетне опитування. Так, від користувачів статистичної інформації Глухівського, Кролевецького, Путивльського районів та м.Глухів одержано 15 анкет.

**Висновки за результатами анкетного опитування**

***(інформація по кожному окремому питанню анкети наведена у відсотках****)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Як часто Ви використовуєте інформацію органів державної статистики у своїй діяльності:** | постійно | періодично | майже не використовую | складно відповісти |
|  | **20,0** |  |  | **80,0** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. Чи користуєтесь Ви вебсайтами Державної служби статистики та/ або Головного управління статистики у Сумській області для отримання статистичної інформації:** | так | ні |
|  | **93,3** |  |  | **6,7** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. Чи є достатньою для Вас інформація, яка надається органами державної статистики:** | так | ні, є потреба у додаткових запитах |
|  | **93,3** |  |  | **6,7** |  |

Укажіть, будь ласка, з яких питань Вам доводиться звертатися до органу статистики додатково:

|  |
| --- |
| *Населення в розрізі сільських населених пунктів* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Чи надаються Вам органами державної статистики роз’яснення щодо показників статистичних спостережень, змін в методології тощо:** | так | ні |
|  | **100,0** |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. Чи влаштовує Вас якість співпраці з управлінням (відділом) статистики у районі у вирішенні Ваших питань:** | так | ні |
|  | **100,0** |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. Чи маєте Ви потребу у періодичних статистичних виданнях (тематичних збірниках, бюлетенях тощо):** | так | ні |
|  | **13,3** |  | **86,7** |

Укажіть, які саме видання Вас цікавлять або їх тематику:

|  |
| --- |
| *тематика стосується статистичних показників Глухівського району в розрізі населених пунктів* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7. Чи бажаєте Ви отримувати періодичні статистичні видання на договірній основі:** | так | ні |
|  | **13,3** |  |  | **86,7** |  |

**8. Ваші пропозиції щодо співпраці з управлінням (відділом) статистики у районі:**

*13,3% користувачів хочуть мати можливість отримувати більш детальну інформацію щодо деяких статистичних показників відповідного району*

**Будь ласка, надайте відповідь на запитання особисто щодо Вас**

|  |
| --- |
| **З якими з наведених нижче сфер пов’язана Ваша діяльність?** |
|  |
| Державна влада/місцеве самоврядування | **60,0** | Засоби масової інформації |  |
| Бізнес, банківська діяльність, страхування |  | Громадські організації |  |
| Освіта, наукова діяльність | **33,3** | Інше (зазначте, будь ласка): охорона здоров’я | **6,7** |

Таким чином, результати анкетного опитування користувачів статистичної інформації
у районі свідчать, що управлінню статистики у Глухівському районі необхідно активізувати роз’яснювальну роботу з користувачами, а саме запропонувати більш широкому колу користувачів статистичні продукти Головного управління статистики згідно з Каталогом статистичних видань, способи їх отримання та доступ до них.

**Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні!**