**Довідка про результати анкетного опитування респондентів**

**щодо їх взаємодії з органами державної статистики**

Головним управлінням статистики у Сумській області протягом   
липня 2019 року проведено анкетне опитування респондентів, метою якого було вивчення їхньої думки щодо взаємодії з органами державної статистики.

Анкета надавалась респондентам під час подання звітності за принципом «Єдиного вікна» та надсилалася разом із супровідним листом на електронну пошту респондента, а також була розміщена на офіційному вебсайті Головного управління статистики.

До анкетного опитування було залучено 102 респонденти, які за середньою кількістю працівників розподілились наступним чином:

* 62,8% – від 1 до 10 осіб;
* 15,7% – від 11 до 50 осіб;
* 13,7% – від 51 до 250 осіб;
* 7,8% – більше 250 осіб.

Результати узагальнення відповідей, отриманих від респондентів, які виявили бажання взяти участь у анкетному опитуванні, показали, що переважна їх більшість отримує інформацію про участь у державних статистичних спостереженнях на офіційному вебсайті Головного управління статистики за допомогою програмного сервісу «Пошук за кодом ЄДРПОУ» (56,9%) та при особистому спілкуванні з працівниками органів державної статистики під час подання звітів (51,0%); 25,5% дізнаються про участь   
у державних статистичних спостереженнях з листів (повідомлень, нагадувань) органу державної статистики; у телефонному режимі від спеціалістів Головного управління статистики інформацію отримують 12,7% респондентів. Усі опитані респонденти відповіли, що їх цілком задовольняє рівень поінформованості про участь підприємства у державних статистичних спостереженнях.

Більшість (51%) опитаних респондентів зазначили, що отримують бланки шляхом завантаження з офіційних вебсайтів Держстату та Головного управління статистики; половина їх відмітила, що зручніше отримувати необхідну звітно-статистичну документацію безпосередньо в органах державної статистики; 28,4% – роздруковують бланки, використовуючи програмне забезпечення для подання електронної звітності.

Слушно відмітити, що майже усі респонденти (96,1%) при складанні форм державних статистичних спостережень використовують інструктивні матеріали (інструкції, роз’яснення) та задоволені їх якістю, повнотою та доступністю. Але, в той же час, більше половини опитаних (57,8%) потребують кваліфікованої допомоги та консультативної підтримки працівників органів державної статистики при складанні форм державних статистичних спостережень. При цьому, 91,5% з них висловили бажання отримувати консультативну допомогу безпосередньо в органах державної статистики, для 13,6% респондентів є корисним отримувати інформацію на інструктивних нарадах, організованих органами державної статистики, та три респонденти відповіли, що за консультаціями іноді звертаються до спеціалістів Головного управління статистики по телефону.

Зважаючи на те, що більшість анкет зібрано від респондентів під час подання ними статистичної звітності у «Єдиному вікні», тому і способи подання звітності в органи державної статистики розподілилися наступним чином:

* 68,6% – у паперовому вигляді через “Єдине вікно”;
* 42,2% – в електронному вигляді системою електронної звітності. При цьому, використовується різне програмне забезпечення, але більше ніж три чверті користуються M.E.Doc. Зазначимо, що шість респондентів із опитаних вже скористалися безкоштовним програмним забезпеченням «Кабінет респондента» для подання звітності в електронному вигляді;
* 4,9% – поштою.

Щодо причин незвітування в електронному вигляді майже половина (46%) з тих, що звітують на папері, зазначили відсутність Інтернету та комп’ютерної техніки взагалі; 21,3% опитаних респондентів вказали, що причинами неподання звітності в електронному вигляді є фінансові обмеження, відсутність спеціалістів для здійснення електронного звітування, а також відсутність програмного забезпечення або поновленої ліцензії.   
Зауважимо, що шести респондентам, які подають статистичну звітність в електронному вигляді через програмне забезпечення «Кабінет респондента», довелось звернутися до Головного управління статистики з приводу подання фінансової звітності на папері, так як подання фінансової звітності через «Кабінет респондента» не передбачено. Решта респондентів відмітили, що їм зручніше подавати звіти у паперовому вигляді.

Для виявлення шляхів по залученню респондентів до електронного звітування, при анкетуванні вивчалися питання щодо можливості використання респондентами безкоштовного програмного забезпечення «Кабінет респондента» для подання звітності в органи державної статистики   
в електронному вигляді. Слід відмітити високий рівень поінформованості респондентів щодо роботи сервісу «Кабінет респондента». Лише 5,9% опитаних респондентів відповіли, що до них не доведена інформація щодо наявності цього сервісу (всі ці респонденти подають електронні звіти, використовуючи інші програмні комплекси). Кожен десятий респондент подає або спробував подати звітність в органи державної статистики через «Кабінет респондента». Причини, які стримують використання цього програмного комплексу, практично ті ж, що і взагалі при поданні електронної звітності. Більшість опитаних респондентів (74,4%) не мають змоги використовувати «Кабінет респондента» із-за відсутності Інтернету, комп’ютерної техніки та сертифікатів відкритих ключів. Решта респондентів (22,1%) пояснили, що їм зручніше використовувати для електронного звітування інші програмні комплекси, та один респондент виявив бажання подавати звітність нарочно. Ще декілька опитаних відмітили, що планують подавати звітність через «Кабінет респондента» в подальшому, так як на сьогодні залучені лише до подання річної статистичної звітності.

У цілому, результати анкетного опитування показали, що 76,5% респондентів оцінили взаємодію працівників Головного управління статистики у Сумській області з респондентами на «відмінно» та 23,5% –   
на «добре».

Стосовно зауважень та пропозицій щодо роботи Головного управління статистики у Сумській області в частині взаємодії з респондентами, відмітимо наступні:

* доповнити перелік форм, які подаються через програмне забезпечення «Кабінет респондента», фінансовою звітністю;
* розміщувати на офіційному сайті більше роз’яснень (можливо навіть з прикладами) по заповненню форм статистичної звітності.

З приводу включення фінансової звітності до переліку форм «Кабінету респондента», Головне управління статистики у Сумській області повідомляє, що протягом 2019 року неодноразово надавалися пропозиції на Держстат як   
у ході проведення дослідної експлуатації програмного забезпечення «Кабінет респондента», так і при здійсненні інвентаризації форм державних статистичних спостережень. На сьогодні позитивна відповідь щодо вирішення цього питання відсутня.

Щодо надання роз’яснень по заповненню форм, доводимо до відома, що на офіційних веб-сайтах Держстату України та Головного управління статистики у Сумській області, розділ "Звітна документація", підрозділ "Альбом форм державних статистичних спостережень на 2019 рік" представлено в електронному вигляді бланки форм звітності, роз’яснення (інструкції) щодо їх заповнення з посиланнями на нормативно-правові акти про їх затвердження. Крім того, Головним управлінням статистики у Сумській області проводяться інструктивні наради з респондентами щодо запровадження нових та внесення змін до чинних державних статистичних спостережень. Із графіком проведення таких нарад можна ознайомитися на вебсайті Головного управління статистики у Сумській області у закладці «Щоденник респондента». Разом з тим, повідомляємо, що працівниками Головного управління статистики у Сумській області надається консультативна допомога щодо заповнення статистичних формулярів.   
З питань отримання консультацій звертатися до спеціалістів «Єдиного вікна».

Отриманні результати анкетного опитування будуть взяті до уваги Головним управлінням статистики при плануванні заходів по роботі   
з респондентами.

**Головне управління статистики у Сумській області висловлює вдячність усім респондентам, які взяли участь у даному анкетному опитуванні та сподіваємось на подальшу плідну співпрацю!**