

Довідка

про результати проведення анкетного опитування користувачів статистичної інформації з питань статистики зовнішньої торгівлі послугами (участь в анкетному опитуванні Держстату України)

З метою оцінки якості, доступності, ступеня задоволення потреб основних користувачів статистичної інформації у вересні-жовтні 2014р. Головним управлінням статистики у Сумській області проведено тематичне анкетне опитування з питань статистики зовнішньої торгівлі послугами.

В електронному вигляді анкети було розміщено на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Сумській області та надіслано (у паперовому та електронному вигляді) користувачам статистичної інформації.

Запитання анкети стосувались обізнаності та з'ясування потреб користувачів статистичної інформації щодо показників зі статистики зовнішньої торгівлі послугами.

Було отримано 16 відповідей від користувачів статистичної інформації.

Основні висновки за результатами опитування (інформація по кожному окремому питанню анкети, у відсотках)

Частина 1. Загальні запитання

1.1. Статистична інформація щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами, яку Ви використовуєте у Вашій діяльності, є?			
1.1.1. Основою Вашої діяльності	0	1.1.3. Додатковою інформацією	69
1.1.2. Важливою складовою	25	1.1.4. Складно відповісти	6
1.2. Вкажіть, будь ласка, як Ви отримуєте необхідну статистичну інформацію щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами? (виберіть одну або кілька відповідей)			
1.2.1. На паперових носіях (друковані видання Держстату України / територіальних органів державної статистики)	6	1.2.2. Електронними засобами (електронна пошта, Інтернет, веб-сайт)	75
		1.2.3. Відповідь на запит	19
		1.2.4. Інше (вкажіть, будь ласка)	-
1.3. Як часто Ви використовуєте веб-сайт Держстату України / територіальних органів державної статистики для отримання статистичної інформації зі статистики зовнішньої торгівлі послугами?			
1.3.1. Постійно	31	1.3.3. Майже не використовую	0
1.3.2. Періодично	69	1.3.4. Взагалі не використовую	0
1.4. Вкажіть, будь ласка, з якою метою Ви найчастіше використовуєте статистичну інформацію щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами? (виберіть одну або кілька відповідей)			
1.4.1. Моніторинг виконання загальнодержавних та регіональних програм розвитку			56
1.4.2. Розробка концепцій, програм, законодавчих та нормативно-правових актів, інших документів			31
1.4.3. Аналіз та прогнозування соціально-економічного розвитку країни та регіонів			63
1.4.4. Аналіз стану зовнішньоекономічних відносин України з іншими країнами світу			19
1.4.5. Здійснення міжнародних порівнянь (визначення місця України в Європейській та світовій спільноті)			0
1.4.6. Наукові дослідження у сфері зовнішньоекономічних послуг			0

1.4.7. Інше (вказіть, будь ласка) _____ **0**
 1.4.8. Складно відповісти **6**

1.5. Чи використовуєте Ви у своїй роботі будь-яку статистичну інформацію щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами, отриману з інших джерел, крім органів державної статистики?

1.5.1. Так **0** 1.5.2. Ні **100**

Якщо так, то вкажіть, будь ласка, Ваші джерела отримання інформації

При цьому, поясніть, будь ласка, чому? (виберіть одну або кілька відповідей)

1.5.1.1. Інформація Держстату України / територіальних органів статистики є недоступною або відсутньою **0**
 1.5.1.2. Інформація не має достатнього рівня деталізації **0**
 1.5.1.3. Існують проблеми з аналітичними матеріалами, методологічними поясненнями, з тлумаченням показників тощо **0**
 1.5.1.4. Показники представлені за недостатньо тривалий проміжок часу **0**
 1.5.1.5. Інше (вказіть, будь ласка)

1.6. Чи використовуєте Ви у своїй діяльності статистичні публікації органів державної статистики щодо показників зовнішньої торгівлі послугами:

1.6.1. Так **63** 1.6.2. Ні **37**

Якщо так, то дайте, будь ласка, загальну оцінку системі основних показників зовнішньої торгівлі послугами, наведених у статистичних публікаціях:

	Експрес-випуск "Зовнішня торгівля України послугами" (розміщений на офіційному веб-сайті Держстату України у рубриці "Експрес-випуски"/ Статистики зовнішньої торгівлі послугами) / аналогічні статистичні публікації територіальних органів державної статистики	Статистичний збірник Держстату України "Зовнішня торгівля України товарами та послугами" / аналогічні статистичні публікації територіальних органів державної статистики	Статистичний збірник Держстату України "Співробітництво між Україною та країнами ЄС"
1.6.1.1. Відмінно	13	13	0
1.6.1.2. Добре	69	31	19
1.6.1.3. Задовільно	0	0	0
1.6.1.4. Незадовільно	0	0	0
1.6.1.5. Складно відповісти	0	6	6

Будь ласка, надайте пропозиції та/або зауваження щодо вказаних вище публікацій

1.7. Вкажіть, будь ласка, які показники зовнішньої торгівлі послугами, наведені у вищезазначених публікаціях, Ви використовуєте у своїй роботі? (виберіть одну або кілька відповідей)

1.7.1. Загальні показники експорту (імпорту) послуг	81
1.7.2. Географічну структуру зовнішньої торгівлі послугами	44
1.7.3. Структуру зовнішньої торгівлі послугами (за видами послуг)	44
1.7.4. Показники зовнішньоторговельного балансу	25
1.7.5. Зовнішня торгівля України послугами за окремими економічними угрупованнями країн (СНД, ЄС, інші країни світу тощо)	13
1.7.6. Інше (вказіть, будь ласка) _____	-

1.8. Якщо Ви використовуєте у своїй діяльності декілька статистичних публікацій Держстату України / територіальних органів статистики, зазначте, будь ласка, які з них Ви вважаєте більш наповненими та корисними у Вашій діяльності:

1.8.1. Експрес-випуск "Зовнішня торгівля послугами"	56
1.8.2. Статистичний збірник "Зовнішня торгівля товарами та послугами"	56
1.8.3. Статистичний збірник "Співробітництво між Україною та країнами ЄС"	6

Частина 2. Оцінка якості статистичної інформації

2.1. Будь ласка, надайте оцінку якості статистичної інформації щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами за критеріями¹

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
2.1.1. Відповідність/Релевантність	31	56	0	0	13
2.1.2. Точність/Надійність	38	50	0	0	12
2.1.3. Своєчасність та Пунктуальність	19	75	0	0	6
2.1.4. Доступність та Зрозумілість/Ясність	25	63	0	0	12
2.1.5. Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність	31	69	0	0	0

¹ Визначення критеріїв якості статистичної інформації наведені у додатку

Будь ласка, надайте роз'яснення щодо обраної Вами відповіді

2.2. Будь ласка, визначте, які критерії якості статистичної інформації є для Вас найбільш важливими (пріоритетними) та надайте кожному критерію числове визначення важливості від 1 (найбільш важливий) до 5 (найменш важливий).

Будь ласка, уникайте надання одного й того ж числового значення різним критеріям

	1	2	3	4	5
2.2.1. Відповідність/Релевантність	19	43	19	19	0
2.2.2. Точність/Надійність	25	26	12	25	12
2.2.3. Своєчасність та Пунктуальність	44	19	25	12	0
2.2.4. Доступність та Зрозумілість/Ясність	19	12	25	38	6
2.2.5. Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність	19	12	0	6	63

2.3. Будь ласка, визначте оцінку інформаційної підтримки користувачів статистичної інформації щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами співробітниками Держстату України / територіальних органів статистики.

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
--	----------	-------	------------	--------------	--------------------

2.3.1. Як Ви оцінюєте контактну інформацію, наведену на офіційному веб-сайті та в публікаціях Держстату України / територіальних органів державної статистики?

31	63	0	0	6
----	----	---	---	---

2.3.2. Як Ви оцінюєте дії співробітників Держстату України / територіальних органів державної статистики щодо надання відповіді на поставлене Вами запитання (надісланий лист)?

37	63	0	0	0
----	----	---	---	---

2.4. Якої, на Вашу думку, загальної оцінки заслуговує інформаційне забезпечення Держстату України / територіальних органів державної статистики щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами (якість статистичної інформації та діяльність щодо підтримки користувачів)?

Будь ласка, беріть до уваги всі надані Вами вище оцінки.

2.4.1. Відмінно	31	2.4.4. Незадовільно	0
2.4.2. Добре	63	2.4.5. Складно відповісти	6
2.4.3. Задовільно	0		

2.5. Як, на Вашу думку, змінилося інформаційне забезпечення користувачів статистичною інформацією щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами порівняно з минулим роком/ попереднім зверненням до Держстату України (за останні 5 років) / територіального органу державної статистики?

2.5.1. Значно краще	0	2.5.4. Гірше	0
2.5.2. Краще	44	2.5.5. Значно гірше	0
2.5.3. Залишились без змін	44	2.5.6. Складно відповісти	12

Будь ласка, вкажіть напрями, в яких суттєво поліпшилась або погіршилась якість статистичної інформації та послуг із підтримки користувачів статистичної інформації

2.6. Будь ласка, висловіть свою думку з приводу того, як співробітники Держстату України / територіальних органів державної статистики могли б поліпшити якість статистичної інформації щодо основних показників зовнішньої торгівлі послугами та послуг з надання цієї інформації

Частина 3. Соціально-демографічна інформація

Будь ласка, надайте також відповіді на кілька запитань особисто щодо Вас

3.1. Стать

3.1.1. Чоловіча	19	3.1.2. Жіноча	81
-----------------	-----------	---------------	-----------

3.2. Вік

3.2.1. До 18 років	0	3.2.3. 40-60 років	50
--------------------	----------	--------------------	-----------

3.2.2. 18-40 років	50	3.2.4. 60 років і старше	0
--------------------	-----------	--------------------------	----------

3.3. Освіта

3.3.1. Повна загальна середня	0	3.3.5. Науковий ступінь	0
-------------------------------	----------	-------------------------	----------

3.3.2. Неповна вища	0	3.3.6. Інше (вказіть, будь ласка)	-
---------------------	----------	-----------------------------------	---

3.3.3. Базова вища	0		
--------------------	----------	--	--

3.3.4. Повна вища	100		
-------------------	------------	--	--

3.4. З якими з наведених нижче сфер пов'язана Ваша діяльність?

3.4.1. Державна влада	81	3.4.5. Бізнес (виробнича діяльність та сфера нефінансових послуг)	19
-----------------------	-----------	---	-----------

3.4.2. Громадські організації	0	3.4.6. Фінансова діяльність	
-------------------------------	----------	-----------------------------	--

3.4.3. Наукова діяльність, освіта	0	3.4.6. Фінансова діяльність	
-----------------------------------	----------	-----------------------------	--

3.4.4. Засоби масової інформації	0	(включаючи банківську)	0
----------------------------------	----------	------------------------	----------

		3.4.7. Інше (вказіть, будь ласка)	-
--	--	-----------------------------------	---

Пропозиції та зауваження в ході опитування не надходили.

На підставі результатів опитування можна зробити висновок, що статистична інформація щодо зовнішньої торгівлі послугами є актуальною, доступною та користується попитом.

Завідувач сектору статистики зовнішньої торгівлі

С.В. Хоменко